



**REGLAMENT DE RÈGIM INTERIOR DEL SERVEI D'APARCAMENT
SUBTERRANI.**

(Acord del Ple de 06-08-2012. BOP 01-11-2012)

Article 1. Objecte.

1. Este Reglament té per objecte regular el règim d'ús, gaudi, funcionament i manteniment de l'aparcament subterrani del passeig del País Valencià.

2. La gestió del servei públic municipal d'aparcament podrà dur-se a terme per qualsevol de les maneres de gestió previstes en la legislació vigent.

Article 2. Disposicions generals.

1. Este Reglament és d'observació obligatòria per al personal de l'aparcament i també per als usuaris o qualsevol altra persona que es puga trobar en l'interior de l'aparcament, o en els seus accessos, en un moment donat.

2. Els empleats de l'aparcament subterrani han de vetlar pel compliment de les normes contingudes en este Reglament i posaran en coneixement de l'Ajuntament, titular del servei públic, o d'autoritat competent qualsevol transgressió del Reglament o de qualsevol normativa vigent aplicable o observable.

3. Els usuaris i altres persones que es puguen trobar en l'interior de l'aparcament o en els seus accessos han de respectar i acatar les indicacions que reben del personal de l'aparcament destinades a vetlar pel compliment del Reglament i de qualsevol altra disposició de l'autoritat competent i de les que calga adoptar puntualment per a mantenir un servei públic adequat a les circumstàncies.

4. Els agents de l'autoritat municipal podran accedir en tot moment a l'aparcament per a dur a terme les seues funcions reglamentàries i ho hauran de fer quan, per motius justificats, els ho demane el personal de l'aparcament. Per cada intervenció policial es remetrà informe d'incidències.

Article 3. Definicions.

1. En l'aparcament s'ha previst una tipologia de places:

A. D'utilització indiscriminada amb tarifa horària (places de rotació i places d'abonats temporals).

B. Places d'usuari abonat permanent.

C. Places reservades per a l'ús de la corporació local (les 6 del cànon de concessió més 12 més).



2. Per a aclarir els articles que a continuació es desenvoluparan, es detallen els conceptes que hi intervenen:

A. Usuari de rotació: és aquell que, mitjançant el pagament d'una tarifa, adquireix l'ús temporal d'una plaça d'aparcament indiscriminada sense caràcter exclusiu.

B. Usuari abonat temporal: es tracta d'un usuari de rotació que adquireix el dret a la utilització temporal d'una plaça d'aparcament de rotació, abonant la tarifa corresponent.

C. Usuari abonat permanent: usuari que ha adquirit, per mitjà d'una concessió administrativa o figura similar, el títol d'una plaça determinada, abonant el preu corresponent.

A l'efecte d'esta Ordenança s'entenen inclosos en esta classe d'usuaris els autoritzats a utilitzar les places reservades a la corporació local.

Article 4. Règim horari.

L'horari de funcionament serà de 24 hores.

Article 5. Utilització de l'aparcament.

1. L'aparcament és de caràcter públic.

2. En la utilització de les places d'aparcament s'atendrà a les següents normes:

a) Les places seran destinades a l'estacionament de vehicles automòbils lleugers (cotxes, motocicletes, ciclomotors i furgonetes de MMA < 3.500 kg), amb prohibició de destinar-les a qualsevol altre fi.

b) L'accés a l'aparcament implica la disponibilitat de places lliures per a l'estacionament del vehicle. A l'efecte d'este apartat, s'entenen com a places lliures totes les places de rotació que no estiguen destinades als abonaments temporals que establisca l'Ajuntament.

c) Les places d'estacionament destinades a rotació s'atribuiran als automòbils per orde d'arribada, sense reserves ni preferències de ninguna classe i sense que pugui ser rebutjat cap vehicle de turisme, excepte en cas que l'admissió implique perill o molèstia per als altres usuaris. Se n'exceptuen les places reservades per a minusvàlids, que només poden ser utilitzades per usuaris que justifiquen eixa condició, els quals han de disposar del corresponent distintiu en un lloc visible mentre estiga usant esta plaça.

d) La distribució de les places d'estacionament i la situació de les instal·lacions i serveis serà la més adequada perquè tant les operacions d'entrada i eixida del local com les de control i pagament de l'estacionament s'efectuen amb la major comoditat i en el menor temps possible.

e) L'ús de les places de rotació estarà subjecte a l'abonament de les tarifes corresponents, amb els mitjans de pagament establits. El cobrament de l'import total serà exacte i el sistema de cobrament tornarà la quantitat sobrant que corresponga.



f) La utilització de més d'una plaça d'aparcament per un vehicle que impedisca la utilització d'altres places, bé per la grandària, per la col·locació incorrecta o qualsevol altra, implica l'obligatorietat d'abonar la tarifa corresponent a les places ocupades.

g) Els usuaris són responsables dels danys que causen en les instal·lacions de l'aparcament o a altres vehicles o usuaris per dol, culpa, negligència o infracció de les normes establides en este Reglament o en la legislació aplicable.

h) Sobre la plaça d'aparcament no poden realitzar-se obres ni tancaments de qualsevol tipus, protectors de plaça ni alteracions de les marques i senyalització que pogueren tenir.

i) Les places d'aparcament no poden modificar-se dividint-les per a obtenir dos o més places o agrupant-ne unes quantes per a formar una plaça nova.

j) Els carrers de circulació, zones per als vianants i, en general, els elements comuns de l'aparcament són d'ús general i no poden ser ocupats per vehicles o parts d'estos, ni tan sols provisionalment, i han d'estar estacionats de forma correcta dins de la seua plaça, sense eixir-se'n de les marques que la delimiten. Tampoc poden ser afegits a places veïnes per a fer-les més grans o canviar-les de forma.

k) L'accés a l'aparcament dels usuaris es permet una vegada s'haja arreglat el tiquet de control d'entrada, on ha de figurar la data i l'hora en què s'ha produït. No es permet l'entrada del vehicle sense el tiquet o la targeta d'abonat.

l) Ocasionalment, en cas d'avaria del vehicle estacionat, pot autoritzar-se de forma expressa l'accés gratuït d'un mecànic amb el seu vehicle per a reparar-lo, pel temps mínim indispensable perquè el vehicle isca de l'aparcament pels seus propis mitjans i, si fóra necessari, podrà permetre's l'accés gratuït d'un vehicle grua de dimensions adequades perquè retire el vehicle avariats i el trasllade a un taller. Esta circumstància no eximeix de l'abonament de la tarifa que corresponga al vehicle avariats. En cap cas es permetran treballs de reparació de xapa, pintura, tapisseria, vidres o qualsevol altre que no siga necessari perquè el vehicle pugua circular.

m) Tots els usuaris han de vetlar pel bon manteniment de l'aparcament, evitant l'abocament de qualsevol tipus de residu fora de les papereres o punts de recollida, vessament de líquids i, en general, fent un correcte ús de les instal·lacions.

n) Tots els usuaris han de seguir les indicacions que reben del personal de control i vigilància de l'aparcament, que pot limitar l'accés a determinades places o modificar-ne les condicions de trànsit si es donen causes justificades i mentre l'Ajuntament no assumisca el control de la situació i adopte una mesura definitiva.

o) Tots els usuaris, en el moment que se'ls permet l'accés a l'aparcament, tenen dret a usar les instal·lacions comunes per a eixa finalitat, accessos per als vianants, ascensor, serveis, caixers automàtics, etc., encara que alguns, per raons de seguretat, poden estar controlats pel personal de l'aparcament al qual cal demanar l'habilitació corresponent. Així mateix, tenen dret a utilitzar les instal·lacions en les degudes condicions de seguretat, sense emparar els danys produïts per tercers, i a un tracte acurat i educat per part del personal de l'aparcament.



p) El servei estarà dotat del personal necessari perquè la prestació s'efectue en les degudes condicions de seguretat i eficàcia, a fi d'evitar a l'usuari qualsevol incomoditat, perill o demora.

q) El quadre de tarifes vigents estarà exposat permanentment i de manera que siga fàcilment visible per als usuaris.

2. En el sistema d'abonament poden establir-se diferents tipus de pagament (dia complet, diürn, nocturn,...) i per períodes (per minuts, diari i abonament). En tot cas, l'import de qualsevol tipus d'abonament establert no pot ser superior a l'import resultant del còmput d'hores que es corresponguen amb este abonament, comptabilitzades al preu de tarifa autoritzat.

3. S'estableix una reserva, almenys, d'un 2% del nombre total de places per a la utilització d'automobilistes minusvàlids d'acord amb la legislació vigent.

4. Sense perjudici de tot això, en l'aparcament no es permet:

a) L'accés de vehicles d'una alçària o amb un pes superior als indicats en l'exterior de la rampa d'entrada.

b) L'accés de vehicles de mides superiors a les de les places d'aparcament assenyalades.

c) L'accés de persones que no utilitzen els serveis de l'aparcament ni la seua permanència innecessària una vegada utilitzats els serveis.

d) L'entrada d'animals de qualsevol espècie, excepte els animals domèstics degudament lligats, ni la venda, comerç ambulant o activitat de qualsevol naturalesa.

e) La introducció de matèries combustibles, inflamables o perilloses, excepte, naturalment, el carburant del depòsit dels vehicles dels usuaris.

f) La circulació de vianants per les rampes d'accés d'entrada i eixida. Els vianants han d'usar obligatòriament les escales o ascensors que tenen destinats i quan circulen per l'aparcament ho han de fer per les zones habilitades a este efecte.

g) Fer foc i fumar.

h) L'accés a les dependències o instal·lacions de servei (caseta de control d'accessos) sense la deguda autorització.

i) L'accés de vehicles i/o conductors potencialment perillosos per a les instal·lacions o els seus usuaris.

Article 6. Entrada, circulació i estacionament.

1. Per a poder entrar en l'aparcament amb el vehicle cal que l'usuari de rotació retire el tiquet horari que li expendrà la màquina situada a este efecte en la rampa d'entrada. En cas dels usuaris abonats han d'usar la targeta codificada.



2. Dins de l'aparcament i en els seus accessos l'usuari ha de respectar estrictament:
 - a) Les normes del Text Articulat de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària i els preceptes legals o reglaments complementaris.
 - b) La senyalització del trànsit, tant vertical com horitzontal.
 - c) Les indicacions que es facen per escrit mitjançant cartells.
 - d) Les indicacions que efectuen verbalment els empleats de l'aparcament.
 - e) Les normes d'este Reglament.
 3. La velocitat màxima de circulació en l'interior de l'aparcament i en les rampes d'accés és de 10 Km/h.
 4. No es permeten els avançaments entre vehicles, excepte que es tracte d'avançar un vehicle detingut i la circulació ho permeta.
 5. La marxa arrere solament es permet en les maniobres necessàries per a estacionar el vehicle i, amb caràcter excepcional, en casos d'absoluta necessitat.
 6. Quan el vehicle estiga aparcad, el conductor ha d'apagar el motor i deixar posat el fre de mà. Quan vaja a eixir limitarà la rotació del motor en punt mort al mínim necessari per a arrancar.
 7. En cas d'avaria, l'usuari ha de comunicar-ho als empleats de l'aparcament i seguir les instruccions que li indiquen quan el vehicle entorpisca la circulació normal.
 8. No es permet circular en punt mort per les rampes d'accés ni tampoc en qualsevol zona de l'aparcament on el pendent ho pot permetre. No es poden usar les rampes per a arrancar el motor del vehicle aprofitant el pendent.
 9. Es permet la presència d'usuaris en l'aparcament sempre que estiguen fent les operacions que siguem necessàries per a l'ús del servei, únicament durant el temps raonable i estrictament necessari per a aparcar i desaparcar.
 10. L'usuari ha de satisfer, en el lloc en què estiga instal·lada la caixa de cobrament i abans que el vehicle siga retirat de l'aparcament, l'import de la l'estada horària segons les tarifes vigents en cada moment.
 11. El simple fet que el vehicle obtinga el tiquet i entre en l'aparcament comporta el pagament de l'estada corresponent, fins i tot en cas que per les raons que foren -sempre que no siguem imputables a la gestió del servei d'aparcament- no haja aparcad havent-hi places disponibles per a fer-ho.
 12. En cas que extravie el tiquet d'aparcament, l'usuari ha de fer-ho saber als empleats de l'aparcament abans de retirar el vehicle. Ha de presentar el document nacional d'identitat i la documentació acreditativa del vehicle. Sense estos requisits no se li permetrà eixir de l'aparcament.
-



L'expedició del nou tiquet d'eixida pot portar un cost addicional si ho preveu la corresponent Ordenança Fiscal reguladora de la taxa per la prestació del servei d'aparcament de vehicles en el pàrquing subterrani del passeig del País Valencià. L'import a ingressar es determina comprovant l'hora d'entrada del vehicle amb els procediments tècnics oportuns; en cas de no poder determinar-se es satisfarà l'import indicat en la tarifa per màxim diari.

13. Segons l'article 86 del Text Articulat de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària quan estiga estacionat un vehicle de forma continuada en el mateix lloc de l'aparcament per un període de temps superior a un mes de manera que es presumisca racionalment que està abandonat, bé pel propi estat, pels desperfectes que tinga i que facen impossible desplaçar-lo per mitjans propis, per no tenir plaques de matriculació o, en general, per aquells signes externs que facen presumir la falta d'interès del propietari a usar-lo.

Article 7. Tarifes.

1. Les tarifes seran les regulades en l'Ordenança Fiscal reguladora de la taxa per la prestació del servei d'aparcament de vehicles en el pàrquing subterrani del passeig del País Valencià.

2. L'usuari ha d'exhibir el tiquet d'aparcament, a requeriment dels empleats de l'aparcament en qualsevol moment mentre el vehicle estiga en l'interior de l'aparcament.

3. Per a percebre les prestacions econòmiques que els usuaris puguen deure a l'Ajuntament com a contraprestació del servei d'aparcament utilitzat, cal atènyer-se a l'Ordenança, a l'Ordenança Fiscal reguladora del servei d'aparcament subterrani, a l'Ordenança Fiscal General o a la legislació vigent.

Article 8. Danys.

1. El servei d'aparcament no constitueix un contracte de dipòsit del vehicle ni dels objectes que puga haver-hi en l'interior. En tot cas de conformitat amb l'article 3, punt c) de la Llei 40/2002, de 14 de novembre, reguladora del contracte d'aparcament de vehicles, els accessoris no fixos i extraïbles del vehicle, com ara radiocassets i telèfons mòbils, han de ser retirats per l'usuari; altrament, el titular de l'aparcament no tindrà responsabilitat sobre la restitució.

2. El conductor i el propietari del vehicle són responsables de totes les lesions i danys que puguen ocasionar amb el vehicle a persones, vehicles, instal·lacions, estructures, etc. en l'aparcament i en els seus accessos i han de fer saber immediatament als empleats de l'aparcament els danys o lesions que hagen produït o presenciats. També és obligatori comunicar els danys o lesions que puguen produir els usuaris o qualsevol persona que es trobe dins del recinte o dels accessos de l'aparcament.

3. Els usuaris causants d'accidents tenen l'obligació de subscriure, abans d'eixir de l'aparcament, una declaració en què consten els danys o perjudicis ocasionats.

Article 9. Fulls de reclamacions.



1. Els fulls de reclamacions representen el mitjà de comunicació entre l'usuari i l'Administració municipal, quan este observe deficiències en la prestació del servei o en l'estat de les instal·lacions.

2. El model serà l'establert pels Serveis Tècnics Municipals i, si no n'hi ha, es farà servir la instància general.

3. El personal al servei del pàrquing ha de facilitar, en el moment que li ho requerisquen, els impresos de reclamació sol·licitats per l'usuari, sense cap mena d'excuses.

4. La reclamació s'ha de presentar en el Registre d'Entrada Municipal.

5. En un lloc visible de l'aparcament hi ha d'haver un cartell indicador de l'existència de fulls de reclamacions.

Article 10. Adjudicació de les places d'abonats permanents.

La forma d'adjudicació de les places d'abonats permanents s'establirà en els plecs de clàusules administratives particulars que regulen la contractació de la venda de drets de les places.

Article 11. Adjudicació de les places d'abonats temporals.

1. Els qui vulguen adquirir el dret d'abonament temporal han de presentar en l'Ajuntament una instància acompanyada dels documents que, expedits a nom del sol·licitant, es detallen:

- Fotocòpia compulsada de document nacional d'identitat.
- Fotocòpia compulsada del permís de circulació.
- Declaració responsable d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb l'administració municipal.
- En el supòsit de sol·licitar plaça específica de minusvàlid ha d'acreditar-se esta condició mitjançant fotocòpia compulsada del certificat oficial de minusvalidesa que afecte la capacitat de caminar, expedit pel Centre de diagnòstic i Orientació de la Conselleria de Benestar Social en el qual s'acredite que el grau de minusvalidesa és igual o superior al 33 per 100.
- Justificant de pagament de la tarifa corresponent a l'abonament que es sol·licita.

2. La presentació de la instància pot realitzar-se una vegada publicat l'anunci d'obertura de termini de sol·licitud. L'atorgament de les autoritzacions es realitzarà en funció de l'ordre d'entrada en el registre municipal, sempre que es complisca el que es requerix en l'apartat anterior.

3. L'administració pot imposar un nombre màxim de places a autoritzar a un mateix sol·licitant.



Article 12. Usuaris en règim d'abonament.

1. L'usuari abonat ha de facilitar, en el moment de produir-se la seua admissió, les seues dades personals i els del vehicle o vehicles que haja d'estacionar-hi.

2. En cas de substitució definitiva de vehicle, l'usuari ho ha de comunicar perquè l'entitat responsable del servei puga actualitzar les dades de la inscripció i de la targeta d'abonament.

3. Qualsevol variació de les dades personals de l'usuari s'ha de comunicar.

4. Es lliurarà als usuaris abonats una targeta codificada que serà d'ús obligatori tant en l'entrada com en l'eixida del vehicle abonat.

5. Es pot sol·licitar targeta codificada supletòria, després de pagar-ne el cost d'expedició. L'obtenció del duplicat serà a nom de l'usuari abonat titular de la targeta principal i este respondrà del compliment del Reglament i Ordenança Fiscal per l'ús efectuat mitjançant la targeta supletòria.

6. Si per causes no imputables a l'ajuntament cal lliurar una targeta nova a un usuari, este ha d'abonar la quantitat que a este efecte es fixe en concepte de cost de substitució.

7. En el supòsit de baixa de l'abonament, els usuaris han de tornar les targetes codificades de què disposen.

8. No utilitzar la corresponent targeta en l'entrada o en l'eixida de l'aparcament, excepte en el cas d'avaries o causes justificades, que s'han de comunicar immediatament, comporta el pagament de l'estada al preu que marquen les tarifes vigents per a l'usuari en règim de rotació i pagament horari.

9. La pèrdua o sostracció de la targeta d'abonat s'ha de comunicar immediatament.

10. A l'efecte de control, es pot exigir a l'usuari la col·locació, mentre dure l'abonament, en lloc visible del vehicle, d'un petit document acreditatiu de la condició d'abonat.

11. El pagament de les quotes d'abonament es realitzarà conforme a la corresponent ordenança fiscal.

12. Es pot rescindir un abonament unilateralment en cas que l'abonat incomplisca alguna de les normes de funcionament previstes en este Reglament o faça un ús indegut de la targeta d'abonat.

Article 13. Especialitats dels usuaris en règim d'abonament permanent.

1. Els canvis de titularitat que es realitzen sense l'autorització de la corporació s'entendran nuls.

2. Els usuaris han d'utilitzar la plaça reservada per a eixe fi; l'ús d'una altra de diferent a la que se li va atorgar com a abonat permanent comporta el pagament de la tarifa corresponent a la plaça ocupada.



3. Els titulars de les places d'estacionament no poden llogar-les.

Article 14. Especialitats dels usuaris en règim d'abonament temporal.

1. L'abonament temporal dóna dret a l'ocupació d'una plaça de rotació durant la franja horària estipulada segons el tipus d'abonament de què es tracte, sense atorgar-se ningun dret de reserva o ocupació preferencial de plaça.

2. En cas d'utilització de l'aparcament fora dels horaris d'abonament concertat, cal satisfer el temps excedit, al preu de la tarifa vigent per als usuaris en règim de rotació i pagament horari.

3. L'Ordenança Fiscal regularà les modalitats d'abonament temporal.

Article 15. Faltes i sancions.

1. Les infraccions a este Reglament s'han de denunciar a l'Alcaldia per a instruir l'oportú expedient sancionador. Es poden qualificar de lleus, greus i molt greus.

A. Són infraccions lleus:

- a) L'accés i/o circulació de vianants o vehicles per llocs no prevists per a ells.
- b) L'accés del vehicle a l'interior de l'aparcament sense la retirada prèvia del tiquet horari.
- c) Estacionar el vehicle ocupant més d'una plaça de l'aparcament.
- d) Estacionar el vehicle fora de les places d'aparcament sense impedir la normal circulació interior.
- e) Mantenir discussions amb altres usuaris que vagen contra el respecte degut a estos.
- f) Tirar papers o altres objectes fora dels recipients destinats.
- g) Menjar, fumar o beure dins de l'aparcament.
- h) Qualsevol altra infracció a este Reglament no qualificada com a greu o molt greu.

B. Són infraccions greus:

- a) No obeir les instruccions del personal del servei.
 - b) No respectar el conductor les normes de circulació en l'interior de l'aparcament.
 - c) Estacionar el vehicle impedit o dificultant la normal circulació interior.
 - d) Aquells actes que puguen pertorbar el normal funcionament del servei i/o vagen contra les normes de convivència.
-



AJUNTAMENT DE TAVERNES DE LA VALLIGNA

Tel. 962 824 015 Fax. 962 822 027
Plaça Major, 1 CP 46760

NIF P-46.24000-H
www.tavernes.es

e) No comunicar al personal de l'aparcament i/o a l'interessat en cas de produir danys a un vehicle o a l'immoble, amb el seu vehicle.

f) Circular amb el vehicle en l'aparcament en sentit contrari al senyalitzat i/o a velocitat superior a l'establida.

g) Proferir amenaces al personal del servei o als altres usuaris.

h) L'ocupació d'una plaça diferent a la reservada per part de l'usuari abonat.

i) Haver comès dues faltes lleus en el període d'un any.

C. Són infraccions molt greus:

a) Provocar escàndol públic.

b) Conduir el vehicle en estat d'intoxicació alcohòlica o per estupefaents.

c) L'estacionament del vehicle en lloc no habilitat, que impedeix l'eixida d'un altre vehicle.

d) Haver comès dues faltes greus en el període d'un any.

e) Agredir físicament el personal del servei o altres usuaris.

f) Produir voluntàriament danys o deterioracions a les instal·lacions i vehicles aparcats.

2. Les sancions.

Les sancions les imposa l'alcalde, mitjançant expedient, per raó de les faltes comeses que s'estableixen en este Reglament. Són:

A. Per a les faltes lleus: multa de 30 euros fins a 750 euros.

B. Per a les faltes greus: multa de 750,01 euros fins a 1.500 euros.

C. Les faltes molt greus: multa de 1.500,01 euros fins a 3.000 euros.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. En tot allò no previst en este Reglament cal atènyer-se a la Llei 40/2002, de 14 de novembre, reguladora del Contracte d'Aparcament de Vehicles; a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local; al Text Refós de les Disposicions Legals vigents en Matèria de Règim Local, aprovat per Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril; a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú; al Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, aprovat per Decret de 17 de juny de 1955; i altres normes que hi siguin aplicables.



AJUNTAMENT DE TAVERNES DE LA VALLDIGNA

Tel. 962 824 015 Fax. 962 822 027
Plaça Major, 1 CP 46760

NIF P-46.24000-H
www.tavernes.es

Segona. Este reglament entrarà en vigor una vegada transcorregut el termini de 15 dies hàbils des de la recepció a què es refereix l'article 65, en relació amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985, Reguladora dels Bases del Règim Local, i s'haja publicat el text íntegre de l'Ordenança en el *Butlletí Oficial de la Província*."