



AJUNTAMENT DE TAVERNES DE LA VALLDIGNA

Tel. 962 824 015 Fax 962 822 027

Plaça Major, 1 CP 46760

www.tavernes.es

NIF P4624000H

DIR3 L01462384

info@tavernes.org

QS

QUEIXES I
SUGGERIMENTS

Rev. 0.05 - Abril 2019

1. DADES DE L'INTERESSAT

Interessat

Document d'identitat(o passaport) Cognoms i nom(o raó social)

Representant

Document d'identitat(o passaport) Cognoms i nom(o raó social)

Adreça de notificació

Tipus via* Nom de la via* Número* Lletra Bloc Portal Escala Pis Porta

Codi Postal* Població* Província* País

Telèfons* Correu electrònic*

2. MITJÀ DE NOTIFICACIÓ

- Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (requereix la compareixença en la carpeta ciutadana de l'Ajuntament de Tavernes de la Vallidigna)

3. DESCRIVIU LA VOSTRA QUEIXA O SUGGERIMENT*

4. DOCUMENTS APORTATS

Protecció de dades de caràcter personal: INFORMACIÓ BÀSICA

Les dades sol·licitades s'incorporen i tracten en l'activitat de tractament "Suggeriments i reclamacions" amb la finalitat de tramitar els suggeriments, reclamacions i felicitacions presentats pels ciutadans i fer estudis quantitius i qualitius. És responsabilitat de l'Alcaldia de l'Ajuntament, davant la qual les persones afectades poden exercir els drets legals en l'adreça postal (Plaça Major, 1, 46760 Tavernes de la Vallidigna) o electrònica gabinetalcaldia@tavernes.org. Les dades no es poden cedir a tercers llevat dels supòsits prevists en la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. Delegat de Protecció de Dades: dpd@tavernes.org.

PODEU CONSULTAR MÉS INFORMACIÓ EN L'APARTAT D'ESTE FORMULARI PROTECCIÓ DE DADES: INFORMACIÓ ADDICIONAL.

Signatura

PROTECCIÓ DE DADES: INFORMACIÓ ADDICIONAL

TRACTAMENT: SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT I INFORMACIÓ SOBRE EL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament:

- Alcaldia de l'Ajuntament de Tavernes de la Vallidigna (NIF P-4624000-H)
- Adreça: Plaça Major, 1 46760 Tavernes de la Vallidigna (València, Espanya).
- Correu electrònic: gabinetalcaldia@tavernes.org

Delegat de protecció de dades: dpd@tavernes.org

FINALITAT DEL TRACTAMENT

Tramitar els suggeriments, reclamacions i felicitacions presentades per la ciutadania sobre els serveis i actuacions municipals. Fer estudis quantitius i qualitius amb la informació en elles continguda, fins i tot estudis de satisfacció de les persones usuàries.

LEGITIMACIÓ

La base legal per al tractament de les seues dades es troba en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. A més de la Llei, la legitimitació es fonamenta en la missió d'interès públic de millorar de forma continua els serveis i actuacions municipals (Art. 6.1.e) RGPD i art. 8.2 de la LOPDGGD).

DESTINATARIS

Els establerts legalment i que siguen aplicables en l'àmbit d'este tractament.

TIPOLOGIA DE LES DADES TRACTADES

Les dades objecte de tractament són les següents:

Dades identificatives: nom i cognoms de l'interessat i/o representant, DNI/NIF, firma.

Dades de contacte: adreça, telèfon, correu electrònic

CONSERVACIÓ DE LES DADES PROPORCIONADES

Es conservaran durant el temps necessari a fi de complir amb la finalitat per a la qual es sol·liciten i per a determinar possibles responsabilitats que es puguen derivar d'eixa finalitat i del tractament de les dades. Serà d'aplicació allò previst en la normativa d'arxius i documentació.

DRETS QUE TENEN LES PERSONES AFECTADES

- Obtenir confirmació si l'Ajuntament tracta les seues dades personals.
- Accedir a les seues dades personals i sol·licitar-ne la supressió.
- Sol·licitar en determinades circumstàncies:
 - La limitació del tractament de les seues dades; en este cas, l'Ajuntament només les conservarà a l'exercici o la defensa de reclamacions.
 - L'oposició al tractament de les seues dades, per motius relacionats en la seua situació particular; en este cas, l'Ajuntament deixarà de tractar-les, llevat que hi haja motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions, inclòs el tractament de les seues dades per a decisions individuals automatitzades.

Els drets podran exercitar-se davant l'Ajuntament de Tavernes de la Vallidigna –Plaça Major, 1, 46760 Tavernes de la Vallidigna, Valencia, Espanya- o a través del correu electrònic dpd@tavernes.org

Si en l'exercici dels seus drets l'afectat considera que no ha estat degudament atès, pot presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, c/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, o en la seua seu electrònica www.aepd.es