



AYUNTAMIENTO DE TAVERNES DE LA VALLIGNA

Tel. 962 824 015 Fax 962 822 027

Plaça Major, 1 CP 46760

www.tavernes.es

NIF P4624000H

DIR3 L01462384

info@tavernes.org

QS

**QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

Rev. 0.05 – Abril 2019

1. DATOS DEL INTERESADO

Interesado

DNI, NIE o pasaporte

Apellidos y nombre(o razón social)

Representante

DNI, NIE o pasaporte

Apellidos y nombre(o razón social)

Dirección de notificación

Tipo vía*

Nombre de la vía*

Número*Letra

Bloque

Portal

Escalera

Piso

Puerta

C. Postal*

Población*

Provincia*

País

Teléfonos*

Correo electrónico*

2. MEDIO DE NOTIFICACIÓN

- Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (requiere la comparecencia en la carpeta ciudadana del Ayuntamiento de Tavernes de la Valligna)

3. DESCRIBA SU QUEJA O SUGERENCIA*

4. DOCUMENTOS APORTADOS

Protección de datos de carácter personal: INFORMACIÓN BÁSICA

Los datos solicitados se incorporan y tratan en la actividad de tratamiento "Sugerencias y reclamaciones" con el fin de tramitar las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones presentadas por los ciudadanos y hacer estudios cuantitativos y cualitativos. Es responsabilidad de la Alcaldía del Ayuntamiento, ante la cual las personas afectadas pueden ejercer los derechos legales en la dirección postal (Plaza Mayor, 1, 46760 Tavernes de la Valligna) o electrónica gabinetalcaldia@tavernes.org. Los datos no se pueden ceder a terceros salvo los supuestos previstos en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal. Delegado de Protección de Datos: dpd@tavernes.org. **PODÉIS CONSULTAR MÁS INFORMACIÓN EN EL APARTADO DE ESTE FORMULARIO**

PROTECCIÓN DE DATOS: INFORMACIÓN ADICIONAL.

Firma

SR. ALCALDE PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO DE TAVERNES DE LA VALLIGNA

PROTECCIÓN DE DATOS: INFORMACIÓN ADICIONAL

TRATAMIENTO: SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y INFORMACIÓN SOBRE EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento:

- Alcaldía del Ayuntamiento de Tavernes de la Valldigna (NIF P-4624000-H)
- Dirección: Plaça Major, 1 46760 Tavernes de la Valldigna (Valencia, España).
- Correo electrónico: gabinetalcaldia@tavernes.org

Delegado de protección de datos: dpd@tavernes.org

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Tramitar las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones presentadas por la ciudadanía sobre los servicios y actuaciones municipales. Hacer estudios cuantitativos y cualitativos con la información en ellos contenida, incluso estudios de satisfacción de las personas usuarias.

LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de sus datos se encuentra en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Además de la Ley, la legitimación se fundamenta en la misión de interés público de mejorar de forma continua los servicios y actuaciones municipales (Art. 6.1.e) RGPD i art. 8.2 de la LOPDGDD).

DESTINATARIOS

Los establecidos legalmente y que sean aplicables en el ámbito de este tratamiento.

TIPOLOGÍA DE LOS DATOS TRATADOS

Los datos objeto de tratamiento son los siguientes:

Datos identificativos: nombre y apellidos del interesado y/o representante, DNI/NIF, firma.

Datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PROPORCIONADOS

Se conservaran durante el tiempo necesario a fin de cumplir con la finalidad para la que se soliciten y para determinar posibles responsabilidades que se puedan derivar de esa finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo previsto en la normativa de archivos y documentación.

DERECHOS QUE TIENEN LAS PERSONAS AFECTADAS

- Obtener confirmación si el Ayuntamiento trata sus datos personales.

- Acceder a sus datos personales y solicitar la supresión.

- Solicitar en determinadas circunstancias:

- La limitación del tratamiento de sus datos; en este caso, el Ayuntamiento solo los conservara al ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- La oposición al tratamiento de sus datos, por motivos relacionados con su situación particular; en este caso, el Ayuntamiento dejará de tratarlos, salvo que haya motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, incluso el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

Los derechos podrán ejercitarse ante el Ayuntamiento de Tavernes de la Valldigna –Plaça Major, 1, 46760 Tavernes de la Valldigna, Valencia, España- o a través del correo electrónico dpd@tavernes.org. Si en el ejercicio de sus derechos el afectado considera que no ha estado debidamente atendido, puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, o en su sede electrónica www.aepd.es